

UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Westfalia bietet Ihnen längere Prüf- und Probezeiten

Kauf auf Probe / Geld-zurück-Garantie

Bei Westfalia kaufen Sie bequem auf Probe mit einem Monat Umtausch- und Rückgaberecht.

Wenn Ihnen ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung nicht gefallen, egal aus welchem Grund, schicken Sie sie auf unsere Kosten und Gefahr zurück oder rufen Sie uns an, und die Sache ist für Sie erledigt. Sollten Sie wirklich einmal nicht zufrieden sein, tauscht Westfalia innerhalb der Probezeit den Artikel um oder Sie erhalten Ihr Geld zurück - garantiert!

Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages für den Fall Ihrer Billigung der bestellten Ware ab.

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Sie sind aber längstens 2 Werktage an Ihre Bestellung gebunden. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Bei den Zahlungsarten Sofortüberweisung, Paypal und Kreditkarte erfolgt die Annahme davon abweichend, wenn wir Sie zur Bezahlsseite weiterleiten, bei Vorkasse mit der Übermittlung der Bankdaten für die Vorkasseleistung.

Ab Empfang der Lieferung (Erhalt der letzten Ware Ihrer Bestellung) haben Sie bei Westfalia 1 Monat lang Zeit zu entscheiden, ob Sie die bestellten Artikel behalten wollen und der Vertragsschluss wirksam wird. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der einmonatigen Billigungsfrist wirksam. Sie können uns gegenüber diese Billigung ausdrücklich erklären; ansonsten gilt die Billigung mit Ablauf der einmonatigen Billigungsfrist als erteilt. Im Anschluss an die Billigung des Kaufs verbleibt Ihnen zusätzlich das nachstehende gesetzliche Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren, bzw. bei getrennter Lieferung dieser Waren, die letzte Ware (bzw. bei der Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück) in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist läuft jedoch nicht vor dem Ablauf des Tages, an dem der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist (Kauf auf Probe).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co KG, Werkzeugstr. 1, D-58082 Hagen, Tel. 0800- 3550355, Fax 02331- 355 530, E-Mail: kundenservice@westfalia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses

Vertrags unterrichten, an Westfalia, Industriestraße 10, D-58082 Hagen, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), auf die wir uns Ihnen gegenüber jedoch nicht berufen werden.

MUSTER FÜR DAS WIDERRUFSFORMULAR

Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben. Sie müssen es nicht zwingend nutzen. Sie können bei Warensendungen auch unser Retouren-Formular verwenden, welches wir bei jeder Warensendung beifügen oder Ihren Widerruf in jedem Fall auch selbst formulieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co KG, Werkzeugstr. 1, D-58082 Hagen
Fax: 02331- 355 530, E-Mail: kundenservice@westfalia.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Muster-Widerrufsformular als PDF herunterladen und drucken

MEHR BESTELLEN - WENIGER BEZAHLEN

Bestellungen über 149,99 € Warenwert werden **kostenlos** zugestellt. Unter 149,99 € Warenwert berechnen wir nur 5,95 € Transportkostenpauschale.

Erfolgen nach Vereinbarung Teillieferungen, sind diese immer versandkostenfrei. Außer den vorstehend aufgeführten Versandkosten fallen für Sie deshalb keine weiteren Kosten an.

Wir bieten die Zahlarten Kauf auf Rechnung, Bankeinzug, Vorkasse, Paypal (nur Internet), Sofortüberweisung (nur Internet), Kreditkarte (nur Internet) und Nachnahme in bar an.

Falls Nachnahme in bar gewünscht wird, erfolgt der Versand zzgl. 6,66 € für das zusätzliche einheitliche DHL-Nachnahmeentgelt. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

WESTFALIA 10-JAHRES-GARANTIE

Bei jedem Produkt, welches mit dem Zeichen Westfalia-Qualität gekennzeichnet ist, erhalten Sie ungeachtet der gesetzlichen Gewährleistung 10 volle Jahre Garantie, innerhalb der wir, Westfalia, Werkzeugstraße 1, 58082 Hagen, die Ware kostenfrei reparieren oder einen gleichwertigen Ersatz nach unserer Wahl liefern.

WESTFALIA 5-JAHRES-GARANTIE

Bei jedem Produkt, welches mit dem Zeichen Westfalia-5 Jahres-Garantie gekennzeichnet ist, erhalten Sie ungeachtet der gesetzlichen Gewährleistung 5 volle Jahre Garantie, innerhalb der wir, Westfalia, Werkzeugstraße 1, 58082 Hagen, die Ware kostenfrei reparieren oder einen gleichwertigen Ersatz nach unserer Wahl liefern.

GEWÄHRLEISTUNG

Für alle Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

SCHNELLSTMÖGLICHE LIEFERUNG

Wir liefern auf dem schnellsten Wege per DHL oder Paketdienst, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren, in ca. 3 Werktagen. Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Westfalia.

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Ihre Bestell- und Adressdaten werden zum Zwecke der Auftragsabwicklung sowie für Werbezwecke gespeichert und genutzt. In Ausnahmefällen holen wir bei Zahlungsarten mit finanziellem Ausfallrisiko zur Bonitätsprüfung vor der Lieferung Informationen bei einer Wirtschaftsauskunftei ein. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken sowie eine Weitergabe Ihrer Adresse für Werbeinformationen Dritter können Sie jederzeit widersprechen. Es genügt eine [kurze Mitteilung in Textform](#) an Westfalia Werkzeugcompany, Werkzeugstr. 1, 58082 Hagen.

[Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier](#)

STREITBEILEGUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Nutzen Sie unseren Servicekontakt unter kundenservice@westfalia.de oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen eingerichtet, die im Internet unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Wir nehmen jedoch nicht an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

KONTAKT ZU WESTFALIA WERKZEUGCOMPANY AUFNEHMEN

Sie erreichen uns per Telefon 02331 355 - 0

Sie erreichen uns **per Fax** 02331 - 355 - 530

Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co KG

Werkzeugstr. 1
58082 Hagen

Bankverbindung:

Commerzbank AG Hagen
Konto: 398 279 002
BLZ: 450 400 42

IBAN: DE40450400420398279002
BIC: COBADEFFXXX

Amtsgericht Hagen HR A 5024
Ust-Ident-NR.: DE 814 415 508

Komplementär:

Westfalia Werkzeugcompany Verwaltung GmbH

Bandstahlstrasse 1

58093 Hagen

AG Hagen HRB 7181

Geschäftsführer:

Ute Dürhagen / Martin Großjohann / Hans Detlef Kierdorf / Jens Ullrich

SPEICHERUNG UND ZUGÄNGLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

Wir halten diese AGB im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.