

# Datenschutzerklärung der Westfalia Werkzeug Commerce GmbH

Stand: 01.04.2024

Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen und unternehmerischen Verantwortung für den sorgsamsten Umgang mit und den Schutz der uns anvertrauten, persönlichen Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner möchten wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung die erforderliche Transparenz über die Datenverarbeitung und Datensicherheit im Rahmen der Nutzung unserer digitalen Angebote und Leistungen bei Westfalia bieten.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise stehen im Einklang mit der seit dem 25. Mai 2018 EU geltenden Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO).

## 1. Verantwortliche Stelle

### Name der verantwortlichen Stelle:

Westfalia Werkzeug Commerce GmbH  
Industriestr. 1  
58093 Hagen

Amtsgericht Hagen HRB 13055

### Geschäftsführer:

Christian Sailer

## 2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

### 2.1 Allgemeines

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung sogenannter personenbezogener Daten durch die Westfalia Werkzeug Commerce GmbH. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### Zwecke und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Daten und Informationen, die Sie uns im Rahmen unserer Online-Dienste oder im Filialgeschäft zur Verfügung stellen, dienen der Verwendung der zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen, der Abwicklung des Zahlungsverkehr, Rückabwicklung von Bestellungen, Bereitstellung ihres Kundenkontos, Kundenservice, Kundenaktionen wie z.B. Gewinnspiele, Einblendung von Kundenrezensionen, Betrugsverhinderung und -ermittlungen oder zu Marketing- und Werbezwecken, wie nachfolgend in diesen Datenschutzhinweisen weiter ausgeführt. Wir nutzen diese Informationen natürlich auch, um Sie beim Einkauf bei Westfalia gezielter auf Ihre Bedürfnisse zu unterstützen. Wenn es von Ihnen gewünscht ist, verwenden wir Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote zu sprechen, sowie Ihre Daten über Ihr Westfalia-Konto bereitzustellen. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Katalog und unseren Online-Shop ständig zu verbessern.

## **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich entweder aus verschiedenen Gesetzen, insbesondere der DSGVO und dem Telemediengesetz, oder aufgrund von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde (Archivierungspflicht). Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

## **2.2 Bereitstellung der Website**

Beim Aufrufen unserer Website/Applikation werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website/Applikation gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes, • das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, • der Name und die URL der abgerufenen Datei, • die Website/Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), • der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden. Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, • Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation, • Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Des Weiteren verwenden wir für unsere Website/Applikation sogenannte Cookies, Tracking-Tools, Targeting-Verfahren sowie Social-Media-Plugins. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie ihre Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend in Ziffer 3.5. genauer erläutert.

Sofern Sie in Ihrem Browser bzw. in dem Betriebssystem oder andere Einstellungen Ihres Endgerätes der sogenannten Geolokalisation zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services (z.B. den Standort der nächstgelegenen Filiale) anbieten zu können. Ihre so verarbeiteten Standortdaten verarbeiten wir ausschließlich für diese Funktion. Beenden Sie die Nutzung werden die Daten gelöscht.

## **Log Dateien**

In unseren Server Log Files speichern wir Informationen, die Ihr Browser automatisch aus technischen Gründen an uns übermittelt. Dies sind: • Browsertyp/-version • verwendetes Betriebssystem • Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) • Hostname des zugreifenden Endgerätes (IP-Adresse, anonymisiert) • Datum und Uhrzeit der Serveranfrage • Bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. Hersteller/Typbezeichnung Eine personenbezogene Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Auch eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Verarbeitung:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, • Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität. Ihre IP-Adresse speichern wir generell anonymisiert, hierbei findet keine personenbezogene Auswertung statt. Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement.

## **Julia - Ihre virtuelle Chatassistentin und Content Navigator**

Julia ist eine virtuelle Chatassistentin, ein sog. Chatbot. Damit bieten wir Ihnen einen weiteren Kommunikationskanal an. Als Nutzer dieses Service können Sie einfach Ihre Frage im Chatfenster stellen.

Der Chatbot setzt keine Cookies und verwendet auch keine anderen Tracker, die einen Nutzer identifizieren könnten.

Die vom Nutzer eingegebenen Daten werden zur Abwicklung der Anfrage bearbeitet. Wenn der Nutzer für den Kundendienst eine Nachricht hinterlegen möchte, müssen zur Kontaktaufnahme per E-Mail folgende Daten in den Chat eingegeben werden: Name, E-Mail-Adresse und Anliegen.

Während eines Live-Chats entscheidet der Nutzer, welche Daten und Informationen er Westfalia mitteilen möchte. Dessen Angaben werden ausschliesslich zum Zweck der Beantwortung seiner Fragen verarbeitet. Möglicherweise benötigt ein Westfalia-Kundenberater persönliche Daten, um den Nutzer beraten zu können.

Eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitenden kann die Konversationen zum Zwecke der Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen des Chatbots oder des Live-Chat lesen.

Alle Daten werden bei Westfalia maximal 2 Monate gespeichert und nur zu den genannten Zwecken (Anfragenverwaltung, Kontaktaufnahme und Qualitätssicherung des Chatbots) verwendet. Danach werden die Daten gelöscht.

Die Informationen, welche Sie in der Kommunikation mit dem Westfalia-Chatbot oder Live-Chat via Westfalia Website eingeben, werden HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) verschlüsselt an eine Cloud-Plattform von Google in Frankfurt (Deutschland) übermittelt und dort verschlüsselt gespeichert (mittels AES-256 oder AES-128; Verschlüsselungsalgorithmus liegt bei Google). Diese Datenbearbeitung entspricht der Verordnung 2016/679 der Europäischen Kommission (Datenschutzgrundverordnung DSGVO). Es werden keine Daten (auch keine Randdaten) in Länder ausserhalb Europas übermittelt oder dort gespeichert ([Link zu Nutzungsbedingungen von Google Cloud](#)). Die Bestimmungen von Google sind in jedem Fall anwendbar und werden mit der Nutzung des Chatbots akzeptiert. Zum Zweck der Kontaktaufnahme werden gewisse auf der Cloud Plattform hinterlegten Daten HTTPS verschlüsselt zu Westfalia übermittelt.

Für die Nutzung der Chat-GPT-Funktionalität werden die betroffenen Nutzeranfragen zusätzlich an die Azure OpenAI APIs in Europa gesendet und dort verarbeitet. Diese Daten werden wiederum verschlüsselt über HTTPS an Azure übertragen und für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen in Azure Europa (Niederlande) gespeichert. Danach werden sie in Azure gelöscht ([Link zu Azure Richtlinien](#)). Die in der Google Cloud (Frankfurt) gespeicherten Daten werden weiterhin gemäß der oben genannten Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Für die Nutzung des Chatbots sind die [Datenschutzerklärung](#) sowie die [Cookie Policy](#) ebenso anwendbar. Mit der Nutzung des Chatbots erklären Sie ausdrücklich, die jeweiligen Bestimmungen gelesen und verstanden zu haben.

Der Content Navigator steht Ihnen auf unseren Serviceseiten zur Verfügung. Als Nutzer dieses Service können Sie einfach Ihre Frage in der entsprechenden Suchleiste stellen oder über die entsprechenden Buttons direkt Ihr gewünschtes Thema anklicken. Darauf reagiert der Navigator mit schlüsselwortbasierten Antworten, gibt eine Linkempfehlung für die relevante Website oder empfiehlt den Kundenkontakt per Link mit unserem Service Bereich. Der Content Navigator wird laufend weiterentwickelt und unterstützt Sie aktuell bei der Navigation im Service Bereich. Persönliche Angaben sind zur Nutzung des Content Navigators weder erforderlich noch gewünscht. Personenbezogene Daten werden dabei nicht erhoben, gespeichert oder ausgewertet.

## 2.3 Kundenkonto

Um Ihnen bei Ihrem Einkauf den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen, bieten wir Ihnen die dauerhafte Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto an. Die Anlage des Kundenkontos ist freiwillig und erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Nach Einrichtung eines Kundenkontos ist keine erneute Dateneingabe erforderlich. Zudem können Sie in Ihrem Kundenkonto die zu Ihnen gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern. Zusätzlich zu den bei einer Bestellung abgefragten Daten müssen Sie für die Einrichtung eines Kundenkontos ein selbstgewähltes Passwort angeben. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto. Ihre persönlichen Zugangsdaten behandeln Sie bitte vertraulich und machen diese insbesondere keinem unbefugten Dritten zugänglich. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten. Bitte beachten Sie, dass auch nach Verlassen unserer Webseite automatisch eingeloggt bleiben, es sei denn, Sie melden sich aktiv ab. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass damit nicht zugleich eine Löschung der in dem Kundenkonto einsehbaren Daten erfolgt.

## 2.4 Bestellabwicklung

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihrer Bestellungen benötigen wir persönliche Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise: • Vorname, Nachname • Rechnungs- und Lieferanschrift • E-Mail-Adresse • Rechnungs- und Bezahltdaten • ggf. Geburtsdatum • ggf. Telefonnummer.

Die Verarbeitung der Bestellabwicklung umfasst u.a. den Versand von Bestellungen, die Abwicklung Ihrer Zahlung, den Versand von elektronischen Bestellbestätigungen und Rechnungen sowie Rückabwicklung des Kaufs oder unterstützenden Kundenservice.

Ihre Kontaktdaten und Zahlungsdaten speichern wir für die Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Im Rahmen unseres Kundenbindungsprogramms (DeutschlandCard) werden die erforderlichen Daten zur Zuordnung der im Online-Shop generierten Punkte (u. a. Kartenummer, generierte Punkte, gekauftes Produkt, Preis, Bestellnummer, Couponnummern) zur weiteren Verarbeitung an den folgenden Anbieter weitergegeben: DeutschlandCard GmbH, Neumarkter Straße 28, 81673 München. Nähere Informationen zur Verarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://www.deutschlandcard.de/datenschutz>

Darüber hinaus wird Ihre DeutschlandCard Kartenummer durch Ihre Einwilligung im Warenkorb bei „DeutschlandCard Kartenummer für meine zukünftigen Bestellungen speichern“ bis auf Widerruf gespeichert.

## **2.4.1 Datenschutzhinweise DeutschlandCard Services**

### **Beschreibung der eingebundenen DeutschlandCard Services**

Als Teilnehmer des DeutschlandCard Programms haben Sie die Möglichkeit, bestimmte DeutschlandCard Services direkt in unserer App zu nutzen („DeutschlandCard Services“). Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung der von uns eingebundenen DeutschlandCard Services. Die Services umfassen die Verifizierung der Teilnehmer, Punktestandsabfrage für das Teilnehmerkonto, Anzeige partnerspezifischer Westfalia Coupons sowie Aktivierung und Einlösung partnerspezifischer DeutschlandCard Coupons. Die Verarbeitung umfasst dabei: • Verifizierung des Teilnehmers • Verknüpfung DeutschlandCard-Konto mit dem Westfalia-Konto und / oder der Westfalia App • Punktestandsabfrage und –anzeige • Couponabfrage und –aktivierung  
Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Datenverarbeitung bei der Nutzung der auf dieser Website eingebundenen DeutschlandCard Services sind die Westfalia Werkzeug Commerce GmbH und die DeutschlandCard GmbH, Neumarkter Str. 22, 81673 München (im Folgenden „DeutschlandCard“). Dabei sind wir und die DeutschlandCard GmbH hinsichtlich der Einholung der Einwilligungserklärung in individualisierte Werbung über unsere Website sowie hinsichtlich der Anzeige der DeutschlandCard Services auf unserer Website datenschutzrechtlich gemeinsame Verantwortliche. Insoweit haben wir und die DeutschlandCard GmbH in Vereinbarungen festgelegt, welches der beiden Unternehmen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Eine Zusammenfassung des wesentlichen Inhalts dieser Vereinbarungen erfolgt mittels dieser Datenschutzhinweise. Bitte beachten Sie, dass wir hinsichtlich aller übrigen Verarbeitungen Ihrer Daten auf unserer Website / in unserer App allein datenschutzrechtlich verantwortlich sind. Hinsichtlich der weiteren Verarbeitungen Ihrer Daten im Rahmen des DeutschlandCard Programms sind wir und die DeutschlandCard datenschutzrechtlich getrennt Verantwortliche. Da die Nutzung der DeutschlandCard-Services auch eine Teilnahme am DeutschlandCard Programm bedingt, gelten ergänzend die Datenschutz-Hinweise des DeutschlandCard Programms. Die Datenschutzbeauftragte der DeutschlandCard erreichen Sie per Post unter DeutschlandCard Kundenservice, Datenschutzbeauftragte, Postfach 6006, 26060 Oldenburg, oder per E-Mail an [datenschutz@deutschlandcard.de](mailto:datenschutz@deutschlandcard.de).

### **Welche Daten werden erfasst?**

Um die DeutschlandCard Services über unsere Westfalia App / das Westfalia Konto nutzen zu können, müssen Sie Ihr Westfalia Konto mit Ihrem DeutschlandCard-Punktekonto verknüpfen.

Bei der Verknüpfung der DeutschlandCard mit der Westfalia App geben Sie Ihre DeutschlandCard Nummer, Geburtsdatum und Postleitzahl an oder Ihre DeutschlandCard Nummer und das dazugehörige Passwort. Diese Daten benötigen wir einmalig zur Verknüpfung der DeutschlandCard mit der App. Ihre DeutschlandCard Nummer wird lokal in der App gespeichert. Mit der DeutschlandCard Nummer werden der Punktestand und die DeutschlandCard Coupons der verknüpften DeutschlandCard regelmäßig zur Anzeige in der App zur Anzeige in der App angefragt. Der Punktestand wird in der App lokal gespeichert, bis Sie entweder die Verknüpfung der DeutschlandCard mit der App wieder aktiv entfernen oder Sie sich aus Ihrer Westfalia App / Ihrem Westfalia Konto ausloggen. Ferner wenn Sie die Westfalia App neu starten (sowohl beim Neustart als auch beim Starten der App aus dem Hintergrund). Die DeutschlandCard Coupons werden nicht lokal in der App gespeichert. „Zugriffsdaten“ sind verschiedene Standardinformationen, die bei der Nutzung der DeutschlandCard Services anfallen können. Diese werden von uns an einen Server der DeutschlandCard gesendet. Es handelt sich z. B. um Ihre IP-Adresse, Angaben zum Gerät (Gerätemodell, Betriebssystem, Bildschirmgröße, Spracheinstellungen, Konfigurationsdaten, Angaben zur Internetverbindung, Internetbrowser, Gerätekennungen), Einzelheiten über die von Ihnen auf der Website angeforderten Inhalte und über Ihr Nutzungsverhalten (z. B. welche Coupons und Rubriken Sie wann angesehen haben), die von Ihnen in den DeutschlandCard Services eingegebenen Inhalte (z. B. Login-Daten, Formulareingaben, Klickdaten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Angaben über die Dauer der Nutzung), Daten zur Interaktion (z.B. Käufe) und bezüglich der Website Angaben über die zuvor von Ihnen besuchte Seite, von der aus Sie auf einen DeutschlandCard Service zugreifen.

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Die bei der Nutzung der DeutschlandCard Services anfallenden Daten werden an die DeutschlandCard übermittelt und zur Bereitstellung der von Ihnen genutzten DeutschlandCard Services genutzt. Rechtsgrundlage für die mit der Bereitstellung der DeutschlandCard Services verbundene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligungserklärung in individualisierte Werbung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO. Soweit Sie die DeutschlandCard Services aufrufen, ohne bislang Teilnehmer am DeutschlandCard Programm zu sein bzw. ohne dass Sie eine Einwilligungserklärung in individualisierte Werbung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO, beruhend auf unserem und dem berechtigten Interesse der DeutschlandCard GmbH, Ihnen über die Nutzung der Westfalia App eine Teilnahme am DeutschlandCard Programm zu ermöglichen.

#### **Dauer der Speicherung**

Wenn Sie in der Westfalia App / im Westfalia Konto die DeutschlandCard verknüpfen, wird die DeutschlandCard Nummer lokal in der App gespeichert. Die gespeicherte DeutschlandCard Nummer wird unter Android durch das Lösen der Verknüpfung in der App oder durch die Deinstallation der App aus der lokalen Datenbank der App gelöscht. Die gespeicherte DeutschlandCard Nummer wird unter iOS durch das Lösen der Verknüpfung in der App aus der lokalen Datenbank der App gelöscht. Im Fall der Deinstallation der App unter iOS bleibt die DeutschlandCard Nummer in der Apple Keychain gespeichert und wird bei Neuinstallation der App und erneutem Login des Westfalia App Nutzers wieder verknüpft. Mit der lokal gespeicherten DeutschlandCard Nummer wird Ihr Punktestand bei der DeutschlandCard abgerufen und in der App lokal gespeichert, bis Sie die Verknüpfung der DeutschlandCard mit der App löschen oder Sie sich aus Ihrem App Account ausloggen. Ferner wenn Sie die Westfalia App neu starten (sowohl beim Neustart als auch beim Start der App aus dem Hintergrund). Die DeutschlandCard-Services sind so lange mit Ihrem DeutschlandCard-Punktekonto verbunden, wie Sie dies wünschen. Eine Deaktivierung können Sie jederzeit wie folgt vornehmen, indem Sie entweder über das Profil oder über das Icon des Punktestandes die Verknüpfung entfernen. Die Verknüpfung kann auf gleichem Wege jederzeit wieder hinzugefügt werden. Dies führt jedoch nur dann zum Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung in individualisierte Werbung, wenn Sie im Rahmen der Deaktivierung zusätzlich den Widerruf Ihrer vorgenannten Einwilligung erklären.

#### **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die oben beschriebene Verarbeitung der Zugriffsdaten ist für die Bereitstellung der DeutschlandCard Services erforderlich. Soweit Sie die DeutschlandCard Services nicht im Rahmen Ihrer Teilnahme am DeutschlandCard Programm nutzen, haben Sie das Recht,

Widerspruch gegen die oben beschriebene Verarbeitung Ihrer Zugriffsdaten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte per Post an DeutschlandCard Kundenservice, Datenschutz, Postfach 6006, 26060 Oldenburg, oder per E-Mail an <mailto:kundenservice@deutschlandcard.de>.

### **Empfängerkategorien**

Wenn Sie die in unsere Website eingebundenen DeutschlandCard-Services mit Ihrem DeutschlandCard-Punktekonto verbinden, sind wir und die DeutschlandCard Empfänger der in Ziffer 3 genannten Daten. Wir und die DeutschlandCard setzen Auftragsverarbeiter weisungsgebunden ein. Sämtliche Auftragsverarbeiter erhalten nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist. Soweit diese Dienstleister Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht den gleichen Datenschutzstandard wie die Europäische Union gewährleistet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die Dienstleister vertraglich oder auf andere Weise ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren. Sie können über die unter Ziffer 8 genannten Kontaktdaten eine Kopie dieser Garantien anfordern.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine persönlichen Angaben?**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die im Rahmen des DeutschlandCard Services bei uns und der DeutschlandCard zu Ihrer Person gespeicherten persönlichen Daten. Sollten darin enthaltene Daten über Ihre Person falsch oder nicht mehr aktuell sein, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen. Sie können Ihre DeutschlandCard-Teilnehmerdaten und freiwilligen Angaben außerdem auch in Ihrem Benutzerkonto, in der DeutschlandCard App und auf der DeutschlandCard Website und beim Kundenservice der DeutschlandCard sowie in den bei den Partnern der DeutschlandCard ggf. aufgestellten DeutschlandCard Terminals einsehen und aktualisieren. Sie haben außerdem das Recht, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Angaben nach Maßgabe von Artikel 17 bzw. 18 DS-GVO zu verlangen. Soweit Sie eine Einwilligung in individualisierte Werbung im Rahmen des DeutschlandCard-Programms erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: DeutschlandCard Kundenservice, Postfach 6006, 26060 Oldenburg oder [kundenservice@deutschlandcard.de](mailto:kundenservice@deutschlandcard.de). DeutschlandCard wird uns über den Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung informieren, anschließend werden wir die Verbindung zwischen dem in unsere Website eingebundenen DeutschlandCard Service mit Ihrem DeutschlandCard-Punktekonto deaktivieren. Schließlich haben Sie auch das Recht, eine elektronische Kopie Ihrer Teilnehmer- und Punktedaten sowie Ihrer freiwilligen Angaben zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit). Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen oder wenn Sie allgemein Fragen zum Datenschutz rund um das DeutschlandCard Programm haben, können Sie sich jederzeit an den vorgenannten Kontakt wenden. Sollten Sie von Ihrem Auskunftsrecht uns gegenüber Gebrauch machen wollen oder wenn Sie allgemein Fragen zum Datenschutz bei uns haben, können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden.

Sie haben auch das Recht, sich an eine Datenschutzbehörde zu wenden und dort Beschwerde einzureichen. Die für die DeutschlandCard GmbH zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 1349, 91504 Ansbach, Deutschland. Sie können sich aber auch an die für Ihren Wohnort zuständige Datenschutzbehörde wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

## **2.5 Cookies - Social Media Plugins - Targeting – Tracking**

### **2.5.1 Cookies**

Wie jede Website verwendet auch unsere Website sog. Cookies auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer persönlichen Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient bei einem Websitebesuch einerseits dazu, dass die verschiedenen Funktionen u.a. wie Artikelsuche, Bestellprozess, Eingabekorrekturen oder Inhalte in Anwendung neuester Shopsystem-Technologien in optimaler Qualität wahrgenommen werden können (sogenannte Session-Cookies). Darüber hinaus setzen wir Cookies nur mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung ein, um pseudonymisiert Website Zugriffe, -Analysen, individuelle Informationen und Angebote oder Funktionen für Soziale Medien auch unter Einsatz von und durch Weiterleitung an Drittanbieter (Third-Party-Cookies ) zu ermöglichen, wie nachfolgend erklärt.

#### **Einwilligung mit ConsentManager**

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von ConsentManager, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Jaohawi AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Schweden, Website: <https://www.consentmanager.de> (im Folgenden „ConsentManager“).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird eine Verbindung zu den Servern von ConsentManager hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Anschließend speichert ConsentManager ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Consent-Manager-Provider-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Mit Ihrer Einwilligung durch „Cookies akzeptieren“ werden Cookies von Drittanbietern verwendet sowie Besuchs- und Nutzungsdaten erfasst. Dabei können Daten in ein Land außerhalb der EU (mitunter den USA) übertragen werden. Den USA wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Der Einsatz von ConsentManager erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

#### **Auftragsverarbeitung**

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.



## Adclear

Wir verwenden die Dienste der AdClear GmbH ("AdClear"), um statistische Daten für das Kampagnentracking zu erheben und so das Angebot für unsere Kunden entsprechend zu optimieren. Hierzu werden sog. "Cookies" (Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden) verwendet. Die Daten werden ausschließlich in pseudonymer Form erfasst. Persönliche Daten werden nicht an AdClear gesendet. Die AdClear GmbH ist für Datenschutz im Bereich Kampagnentrackingsysteme vom TÜV Saarland zertifiziert. Sie können sich von der Erfassung des AdClear Kampagnentrackings ausschließen. Hierfür wird von der Domain Westfalia.de ein Cookie mit dem Namen "adclearoptout" gesetzt. Dieser Widerspruch gilt so lange, wie Sie das Cookie nicht löschen. Das Cookie ist für die genannte Domain, pro Browser und Benutzer eines Rechners gesetzt. Wenn Sie auf unsere Webseite von mehreren Endgeräten und Browsern aus zugreifen, müssen Sie daher auf jedem Endgerät und in jedem Browser separat der Datenerfassung erneut widersprechen. Dem AdClear Kampagnentracking widersprechen: <http://www.adclear.de/datenschutzerklaerung/#cookieoptout>

Cookie-Einstellungen

## Affiliates

Wir arbeiten mit WerbeMarketingpartnern zusammen, um das Onlineangebot auf unserer Seite noch interessanter für Sie zu gestalten. Hierzu werden bei dem Besuch unserer Seite auch Cookies von unseren Werbepartnern gesetzt (sog. Third-Party-Cookies). In den Cookies unserer Werbepartner werden ebenfalls Informationen unter Verwendung von Pseudonymen zu Ihrem Nutzerverhalten und Ihren Interessen bei dem Besuch unserer Seite abgelegt. Teilweise werden auch Informationen erfasst, die sich vor dem Besuch unserer Seite auf anderen Seiten ergeben haben. Anhand dieser Informationen werden Ihnen interessenbezogene Werbeeinblendungen unserer Werbepartner angezeigt. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zu Ihnen zusammengeführt. Das Cookie wird für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Sie können die interessenbasierte Werbeeinblendung unserer Werbepartner durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser verhindern.

## AWIN

Westfalia verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung einer Affiliate-Marketing-Kampagne. Auf diese Weise sind wir in der Lage nachzuvollziehen, welcher Drittanbieter von Webseiten, Apps oder anderen Technologien potenzielle Kunden auf unsere Webseiten und Apps verwiesen hat („Referrer“). Wir verfolgen hierbei das berechtigte Interesse, eine Online-Werbekampagne durchzuführen zu können. Wir arbeiten mit Awin zusammen, die uns dabei unterstützen, diese Affiliate-Marketing-Kampagne umzusetzen. Die Awin-Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#). Sie enthält Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Awin.

In einigen Fällen kann Awin ein eingeschränktes Profil unterhalten, das sich auf Sie bezieht. Dieses wird aber weder Ihre Identität, Ihr Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale offenbaren. Dieses Profil dient allein dem Zweck nachzuvollziehen, ob eine Weiterleitung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde.

In einigen Fällen können Awin und der Referrer des potentiellen Kunden Ihre personenbezogenen Daten erhalten und verarbeiten, um die Affiliate-Marketing-Kampagne gemeinsam mit uns umzusetzen.

Gleichfalls erhalten wir personenbezogene Daten potentieller Kunden von Awin und den Referrern, die sich in folgende Kategorien einteilen lassen: Cookie-Daten, Daten in Bezug auf die Webseite, App oder Technologie, von der ein potentieller Kunde an uns verwiesen wurde und technische Informationen über das von Ihnen genutzte Gerät.

## **Tradedoubler**

Tradedoubler verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag von Westfalia, um Affiliate Marketing zu betreiben und Westfalia zu ermöglichen, über das Publisher-Netzwerk von Tradedoubler zu werben. Wir verfolgen, welche Website, App oder andere Technologieanbieter von Dritten (Publisher) potenzielle oder tatsächliche Kunden an Westfalia vermittelt haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, dass die Publisher ihre Webbesucher über diese Verarbeitung informieren und sie um ihre Zustimmung zu Cookies bitten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Tradedoubler und Hinweise für Publisher finden Sie in der Datenschutzerklärung von Tradedoubler, die Sie auf unserer Website [Privacy Policy | Tradedoubler – Connect and Grow](#) einsehen können. Alle Publisher von Tradedoubler müssen diese Richtlinie akzeptieren, bevor sie ein Konto bei Tradedoubler erstellen.

## **AdDefend**

Westfalia verwendet zur Anzeige von Werbung AdDefend, einen Dienst der AdDefend GmbH, Borselstrasse 3, 22765 Hamburg. Dieser Dienst nutzt Cookies, um festzustellen, ob Sie eine Webseite schon einmal besucht haben. Sofern Sie der Verwendung derartiger Cookies durch AdDefend bei Nutzung unserer Website zugestimmt haben, können Sie dem jederzeit widersprechen, indem Sie die opt-out Möglichkeit unter <https://www.addefend.com/de/opt-out/> nutzen.

## **Gutschein- und Werbesystem der VCHFY GmbH**

Auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verwenden wir zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für den Verkauf unserer Produkte das Gutschein- und Werbesystem der Firma VCHFY GmbH, Tornquiststraße 51, 20259 Hamburg, Deutschland. Bei Aufruf dieses Programms werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung personenbezogene Daten (IP-Adresse, Bestellnummer sowie Artikel- und Bestellwerte) an die VCHFY zur Auftragsverarbeitung weitergeleitet. Das Gutschein- und Werbesystem setzt hierzu Cookies ein. Diese sind zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich und basieren ebenso auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von VCHFY GmbH unter: <http://www.vchfy.com/de/datenschutz/>.

## **RECOVA**

Auf dieser Webseite ist die Softwarelösung des Visitor Recovery Dienstleisters Exceed Solutions GmbH, c/o Bennet Polenz, Bunsenstr. 5, 22765 Hamburg, im Einsatz.

Wir verarbeiten Ihre Sitzungsdaten (URL, Referrer-URL, Zeitpunkte des Seitenaufrufs und der Weiterleitung, inhaltliche Informationen zur Benutzersitzung, Session ID zur Identifikation), um Ihnen weitere für Sie interessante Produkte zu präsentieren. Soweit wir diese Informationen auf Ihrem Endgerät speichern oder von diesem abrufen, erfolgt dies aufgrund Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TTDSG. Die anschließende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ebenfalls auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO. Die Daten werden 40 Tage gespeichert. [...]

## **Widerrufsrecht**

Sofern wir Ihre Daten auf der Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt wird. Die Erklärung des Widerrufs kann formlos erfolgen und bedarf keiner Begründung. Ihre Auswahl können Sie über „Cookie-Einstellungen“ am Seitenende unserer Website jederzeit widerrufen. Alle datenschutzrechtlich relevanten Informationen zur Exceed Solutions GmbH finden Sie unter <https://recova.ai/de/datenschutzerklaerung>.

## Datenverarbeitung mit Tellja für Freundschaftswerbung

Sie können über die Schaltfläche "Jetzt empfehlen" Ihren Freunden und Bekannten ausgewählte Produkte empfehlen. Die Freundschaftswerbung wird über das Empfehlungsportal der Tellja GmbH, Solmsstraße 12, 60486 Frankfurt angeboten. Es handelt sich hier um ein Digitales Empfehlungssystem, über das das Versenden von Empfehlungen seitens der Empfehlers für Produkte und Leistungen der Westfalia Werkzeug Commerce GmbH (folgend Westfalia genannt) ermöglicht wird. Tellja hat in diesem Zusammenhang eine eigene Vertragsbeziehung mit dem Empfehler. Zu diesem Zweck wird ein Tracking-Cookie verwendet (Cookienname: T\_SI der Domain tellja.de), der eine Gültigkeit von einem Jahr hat. Der Cookie T\_SI enthält einen Empfehlercode und einen Zeitstempel (Datum). Durch das Öffnen des Empfehlungslinks in der versendeten E-Mail wird durch die Tellja GmbH ein Cookie zur Wiedererkennung des Empfehlungsempfängers gesetzt, welcher notwendig zur Bestimmung einer erfolgreichen Empfehlung ist. Der Cookie enthält den Empfehlungscode, Datum und Uhrzeit. Der Cookie hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Sofern ein Kunde bei Vertragsabschluss über den Tellja Cookie als Empfehlungsempfänger erkannt wird, übermittelt Westfalia an Tellja zur Verifizierung des erfolgreichen Vertragsabschlusses die Auftragsnummer der Bestellung und das bestellte Produkt (Vertrag). Westfalia bestätigt damit das Zustandekommen eines prämierten Vertrags mit dem Empfehlungsempfänger gegenüber Tellja GmbH anhand der übermittelten Auftragsnummer.

Die Rechtsgrundlage für das Setzen der Cookies sowie die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Widerruf ist über das Entfernen des Häkchens im Cookie Consent Manager für die Zukunft möglich. Die Datenschutzerklärung der Tellja GmbH finden Sie unter: <https://www.tellja.de/de/disclaimer.html>.

### 2.5.2. Social Media Plugins

#### Facebook

Wir verwenden die Plugins des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins> Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php> Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern.

#### Google+ und YouTube

Wir verwenden das Plugin des Dienstes YouTube und Google+, das zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA gehört. Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff "Youtube", verbunden mit dem Symbol des roten Rechtecks mit dem Playbutton erkennbar. Google+ erkennen Sie auf unserer Seite an dem Begriff „Google+“ und an dem „Google+ Symbol“. Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält, das Symbol oder den Begriff auswählen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Youtube bzw. Google+ auf. Der Youtube- Server bzw. Google+ erhält damit eine Information, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account oder Google+ Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube bzw. Google+ ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung auch verhindern, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

## Google Maps

Wir verwenden das Plugin des Dienstes Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc. ("Google"), zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die Google Maps enthalten diesen Dienst nutzen, können Informationen über Ihre Benutzung auf unsere Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Soweit uns bekannt wird Google die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Übergeben wird auch Ihre IP Adresse. Sie haben auch die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit die Übermittlung der Daten an Google zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Bei Deaktivierung können Sie die Kartenanzeige auf unseren Seiten nicht nutzen. Weitere Informationen hierzu finden sich in den Nutzungsbedingungen von Google Maps unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## Instagram

Wir verwenden das Plugin des sozialen Netzwerks Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“). Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff Instagram und an dem „Instagram - Button“ erkennbar. Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält den "Instagram - Button" anklicken während Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram. Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Instagram, angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA, eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können. Sofern die Nutzer Mitglieder der Plattform Instagram sind, kann Instagram den Aufruf der o.g. Inhalte und Funktionen den dortigen Profilen der Nutzer zuordnen. Wir haben keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram. <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

## Pinterest

Wir verwenden das Plugin des sozialen Netzwerks Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“). Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff Pinterest und dem „Pin it-Button“ erkennbar. Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält den Pinterest "Pin it-Button" anklicken während Sie in Ihrem Pinterest-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Pinterest-Profil verlinken. Dadurch kann Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben keine Kenntnis

vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Pinterest unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

## Twitter

Wir verwenden das Plugin des Dienstes Twitter der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Das Plugin ist auf unserer Seite an dem Begriff „Twitter“, verbunden mit dem Symbol des stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu folgen. Wenn Sie auf einer unserer Seiten, die einen solchen Button enthält, das Symbol oder den Begriff auswählen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt. Wir haben deshalb keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Nach unserem Kenntnisstand wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

### 2.5.3. Targeting und Tracking

Über die zum Einsatz kommenden Targeting-Maßnahmen wollen wir sicherstellen, dass Ihnen nur an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Interessen orientierte Werbung auf Ihren Endgeräten eingeblendet wird. Sie nicht mit für Sie uninteressanten Werbeeinblendungen zu belästigen, liegt dabei sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse. Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie der Speicherung und Verarbeitung auch über entsprechende Einstellungen Ihres Browsers oder beispielsweise über folgende

Links <http://www.networkadvertising.org/choices/>, <http://www.youronlinechoices.com/> jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass die eingesetzten Dienste keinerlei Sitzungsdaten verarbeiten. Gegebenenfalls können Sie dann aber nicht mehr alle Funktionen auf unseren digitalen Angeboten nutzen. Alle der genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von Tracking- bzw. Targetingtechnologien. Einige dieser Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

### Criteo Retargeting Technologie

Unsere Webseite verwendet Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Re-targeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Um diese interessenbasierte Werbung abzulehnen, können Sie auch folgenden Webseiten besuchen: <http://www.networkadvertising.org/choices/> <http://www.youronlinechoices.com/> Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie, die Sie in den vorgenannten Plattformen finden oder den nachstehenden Erläuterungen.

Datenschutzpolitik von Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy>

## Criteo Brand Solutions

Criteo Brand Solutions ermöglicht es Markenherstellern, während des Websitesbesuchs eines User, auf Produktplatzierungen in Form von Produkt-Anzeigen an ausgewählten Positionen innerhalb der Website, zu bieten. Criteo Brand Solutions verwendet Cookies IDs um Surfverhaltensdaten (z.B. welche Produktkategorien und Produktseiten betrachtet werden), sowie Daten bezüglich der Effektivität der Produktanzeigen (z.B. welche Anzeigen betrachtet und angeklickt werden sowie zu einem Produktkauf führen) zu erfassen. Sie können auch jederzeit der Datenspeicherung und -erhebung Ihrer erfassten Besucherdaten widersprechen. Für den Ausschluss der Werbeanzeigen von Criteo Brand Solutions wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt. Dieser Widerspruch gilt so lange, wie sie das Cookie nicht löschen. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, wenn Sie einen anderen Webbrowser oder ein anderes Gerät verwenden, müssen Sie erneut widersprechen. Um zu widersprechen, klicken Sie bitte hier (<https://www.criteo.com/privacy/>)

## Dynamic Yield Analytics

Wir benutzen zudem Dynamic Yield, ein Empfehlungstool der Dynamic Yield Ltd., Highlands House, Basingstoke Road, Spencers Wood, Reading, Berkshire, England RG7 1NT (Dynamic Yield). Mit dem Empfehlungstool Dynamic Yield wird unser Webangebot optimiert, um Ihren Webseitenbesuch durch passgenaue Empfehlungen und Inhalte zu einem persönlichen Erlebnis zu machen. Dabei nutzen wir die von Ihnen zuvor aufgerufenen Seiteninhalte, um Ihnen gleichwertige oder thematisch verwandte Produkte oder andere für Sie möglicherweise relevante Inhalte zu empfehlen. Dynamic Yield erfasst dafür pseudonymisierte Informationen über Ihre Nutzungsaktivitäten auf unserer Webseite. Dabei werden Cookies verwendet, über die ausschließlich pseudonymisierte Informationen unter einer zufällig generierten ID (Pseudonym) gespeichert werden. Ihre IPAdressen werden hierbei ausschließlich anonymisiert gespeichert. Ein direkter Personenbezug ist damit nicht möglich und kann auch nicht nachträglich (wieder-)hergestellt werden.

Sie können die Erfassung durch Dynamic Yield auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. In diesem Fall wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung von Daten deines Besuchs auf dieser Webseite verhindert: <https://www.dynamicyield.com/dpa/>

Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen zur eingesetzten Tracking- Technologie unter folgendem Link: <https://www.dynamicyield.com/dpa/>

## Web Push Notification

Wir verwenden "Web Push Notifications", um die zielgerichtete Kommunikation mit unseren Kunden zu verbessern. Mit dieser Technologie erfassen wir die Onlineshop-Nutzung und können unsere Kunden beim Besuch in unserem Online-Shop beispielsweise an vergessene Warenkörbe erinnern und auf Sonderangebote hinweisen (Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO – sofern und soweit anwendbar – bilden Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f DSGVO). Diese Benachrichtigungen können Sie jederzeit in den Browser-Einstellungen deaktivieren.

Die Web Push-Technologie binden wir über die Emarsys eMarketing Systems GmbH, Zeppelinstr. 2, D-85399 Hallbergmoos („Emarsys“) in unseren Online-Shop ein. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Emarsys unter folgendem Link: <https://www.emarsys.com/de/datenschutzrichtlinie/>

Bis zum 30.06.2022 wird parallel auch der Dienst Getback der schweizerischen adfocus GmbH genutzt.

## Facebook Custom Audience

Website: In diese Website ist ein Pixel der facebook Irland limited integriert (Website-Custom-Audience-Pixel). Durch dieses Pixel und mit Ihrer Einwilligung werden Informationen über die Nutzung dieser Website durch Sie (z.B. Informationen über angesehene Artikel) pseudonymisiert erhoben. Die erhobenen Informationen können dazu genutzt werden, Sie individualisiert, z.B. auf Ihrem Facebook Account, zu bewerben. Wenn Sie nicht wünschen, dass wir Ihre so gesammelten Daten für personalisierte Werbung in Ihrem Facebook Account verwenden, können Sie hier ( Cookie-Einstellungen ) widersprechen.

Listen: Zusätzlich haben wir mit Ihrer Einwilligung die Möglichkeit, Informationen über Sie (z.B. E-Mail-Adresse), in verschlüsselter Form an die Facebook Inc, Menlo Park, USA, zu übermitteln. Die Facebook Inc. wird die von uns übermittelten Daten entschlüsseln und Ihnen (sofern Sie einen Facebook Account haben) im Rahmen Ihres mit Facebook bestehenden Nutzungsverhältnisses die von uns maßgeschneiderte Werbung präsentieren. Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für Facebook Custom Audiences von Listen holen wir durch das Cookie-Banner bei Klick auf "Einverstanden" ein. Wenn Sie dieser Nutzung Ihrer Daten widersprechen möchten, klicken Sie bitte [hier](#)

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## Google Analytics

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben beim Anbieter die Datenverarbeitungsbedingungen akzeptiert. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Bedingungen von Google Privacy Policy (<https://www.google.de/policies/privacy/>). Wenn Sie nicht mehr am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung auch widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit) oder durch Installation eines Browser-Add-On. Ihre Besuchsdaten werden dann über Google Analytics-JavaScript erfasst. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://www.google.de/policies/privacy/>

## Google Analytics for Firebase

Wir verwenden den Trackingdienst „Firebase“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 („Google“). Google Firebase verwendet Tracking-Technologien, die eine Analyse der Nutzung unserer App durch Sie ermöglichen, z.B. zur Leistungsüberwachung (Performance Monitoring), für Fehlerprotokolle und zur Analyse des Nutzerverhaltens bspw., welche Screens betrachtet und welche Publikationen wie oft geöffnet wurden. Zweck der Verwendung von Firebase ist, die Nutzung unserer App zu analysieren, regelmäßig zu verbessern und damit wirtschaftlicher betreiben zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Mit Firebase werden Informationen über die Benutzung unserer App erfasst und an Google in Irland oder in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden lediglich anonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Verknüpfung mit

anderen Benutzerdaten erfolgt nicht. Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer App auszuwerten und um weitere mit der Nutzung von Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Gegebenenfalls werden dabei Daten in die USA übertragen. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Nähere Informationen zu Google Firebase und Datenschutz finden Sie unter [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/) sowie [firebase.google.com](http://firebase.google.com).

## **Firestore Crashlytics**

Um die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer App verbessern zu können, sind wir auf anonymisierte Absturzberichte angewiesen. Wir nutzen hierzu „Firestore Crashlytics“, ein Dienst Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 („Google“). Im Falle eines Absturzes werden anonyme Informationen an die Server von Google in die USA übertragen (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Installation UUID, Crash-Trace, Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen). Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten. Absturzberichte werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung versendet. Bei der Verwendung von iOS-Apps können Sie die Zustimmung in den Einstellungen der App oder nach einem Absturz erteilen. Bei Android-Apps besteht bei der Einrichtung des mobilen Endgeräts die Möglichkeit, generell der Übermittlung von Absturzbenachrichtigungen an Google und App-Entwickler zuzustimmen. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen indem Sie in den Einstellungen der iOS-Apps die Funktion „Absturzberichte“ deaktivieren (in den Magazin-Apps befindet sich der Eintrag im Menüpunkt „Kommunikation“). Bei den Android-Apps erfolgt die Deaktivierung grundlegend in den Android-Einstellungen. Öffnen Sie hierzu die Einstellungen App, wählen den Punkt „Google“ und dort im Dreipunkt-Menü oben rechts den Menüpunkt „Nutzung & Diagnose“. Hier können Sie das Senden der entsprechenden Daten deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Google-Konto. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firestore Crashlytics unter <https://firebase.google.com/support/privacy> sowie <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

## **Google AdWords Conversion Tracking**

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können. Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht mehr am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung auch widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://www.google.de/policies/privacy/>



## Google Remarketing

Wenn Sie im Westfalia Online Shop bestimmte Seiten besuchen, haben wir dort einen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA bereitgestellten Programmcode integriert. Hierdurch wird eine Kennzahl, die Google zuvor in einem Cookie in Ihrem Browser gespeichert hat, an Google übermittelt. Google erfasst so, dass Sie bestimmte Webseiten von uns aufgerufen haben (z.B. Beginn eines Bestellprozesses). Wenn Sie später bei Google Suchbegriffe eingeben oder auf anderen Webseiten Werbeanzeigen aus dem Google Netzwerk sehen, haben wir die Möglichkeit, Ihnen dort gezielt unsere Anzeigen zu präsentieren (sogenanntes „Remarketing“). Wenn Sie ein Google Konto besitzen, verknüpft Google diese Daten ggf. mit Ihrem Google-Konto. Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den Google Datenschutzhinweisen (<https://www.google.de/policies/privacy/>). Sie können dem Remarketing auch widersprechen, indem Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass dieser keine Cookies akzeptiert. Die Nutzung unserer Webseite ist dann jedoch ggf. nur noch eingeschränkt möglich. Sie können zudem in den Google Anzeigeeinstellungen unter diesem Link (<https://www.google.com/settings/ads>) interessensbezogene Anzeigen von Google deaktivieren.

Zusätzlich haben wir mit Ihrer Einwilligung die Möglichkeit, Informationen über Sie (z.B. E-Mail-Adresse), in verschlüsselter Form an die Google Inc. zu übermitteln. Die Google Inc. wird die von uns übermittelten Daten entschlüsseln und Ihnen von uns maßgeschneiderte Werbung bei Google Search oder auf anderen Webseiten des Google Netzwerks (z.B. YouTube, Gmail) präsentieren. Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für diese Art des Remarketing holen wir durch das Cookie-Banner bei Klick auf "Einverstanden" ein. Wenn Sie diese Nutzung nicht wünschen, können Sie [hier](#) widersprechen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung Ihrer Daten für personalisierte Werbung direkt bei der Google Inc. zu deaktivieren. Weitere Informationen über Google-Werbeanzeigen finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> und über Werbeanzeigen-Einstellungen unter <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## Campaign Manager 360/ Display & Video 360/ Search Ads 360

Auf unserer Webseite verwenden wir die Online Marketing Dienste „Campaign Manager 360“, „Display & Video 360“ und "Search Ads 360" von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland, um Ihnen relevante Anzeigen präsentieren zu können, die Kampagnenleistung zu optimieren oder um zu gewährleisten, dass ein Nutzer die gleichen Werbeanzeigen nicht mehrfach sieht. Mittels einer Cookie-ID kann erfasst werden, welche Werbeanzeigen in welchem Browser ausgespielt werden, um so zu verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden.

Darüber hinaus nutzen wir das Conversion-Tracking „Floodlight“, um zu messen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Webseite durchführen, nachdem Sie eine unserer Werbeanzeigen aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben.

Die Erhebung und Auswertung erfolgt dabei ausschließlich auf pseudonymer Basis, sodass ein Rückschluss auf Ihre Identität grundsätzlich nicht möglich ist. Die vom Campaign Manager 360 gespeicherten Cookies werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht.

## Microsoft/Bing Conversion Tracking

Diese Website nutzt das Conversion Tracking von Bing Ads (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Wenn Sie auf eine Bing Anzeige geklickt haben, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Sowohl Bing als auch der Websitebetreiber können dadurch erkennen, dass jemand über die Bing Anzeigen zur Website weitergeleitet wurde

und eine vorher festgelegte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wenn Sie nicht mehr an dem beschriebenen Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, kann das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies per Browser-Einstellung abgelehnt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## **Pinterest**

Um das Nutzerverhalten auf unserer Plattform besser zu verstehen und unsere Services interessengerechter zu gestalten, setzen wir auf unserer Plattform Komponenten des sozialen Netzwerkes „Pinterest“ ein. Mit Hilfe des Pinterest-Pixels können wir die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nachdem Klick auf eine Werbeanzeige von uns im sozialen Netzwerk

Pinterest auf unsere Plattform weitergeleitet wurden (sog. Conversion). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Pinterest finden Sie hier: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Sollten Sie dieses Tracking-verfahren ablehnen, lässt sich das Speichern von Cookies auch über Ihren Internet Browser deaktivieren. Nutzen Sie gegebenenfalls die Hilfe-Funktion Ihres Browsers für weitere Informationen.

## **RTB House**

Für die Durchführung personalisierter Werbekampagnen verarbeitet Westfalia Werkzeug Commerce GmbH bestimmte Daten über die Online-Aktivitäten der Nutzer auf dieser Website. Zu diesen Daten können gehören: Online-Identifikatoren (z.B. Cookie-ID / Mobile Advertising ID), Informationen über bestimmte Seiten, die besucht werden, Produkte, die angesehen oder in den Warenkorb zusammen mit Zeitstempeln gelegt und gekauft wurden, sowie technische Geräte- und Suchprogrammdetails. Der Westfalia Werkzeug Commerce GmbH beauftragt die RTB House GmbH, ein Werbetechnikunternehmen, als einen dritten Subunternehmer, auf der Grundlage dieser Daten Werbekampagnen durchzuführen und Nutzern personalisierte Anzeigen anzuzeigen. Soweit es sich bei diesen Daten um „personenbezogene Daten“ im Rahmen der DSGVO handelt, fungiert Westfalia Werkzeug Commerce GmbH als Verantwortlicher und RTB House GmbH als Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen zur RTB House Retargeting-Technologie finden Sie unter: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>

## **TikTok**

Um das Nutzerverhalten auf unserer Plattform besser zu verstehen und unsere Services interessengerechter zu gestalten, setzen wir auf unserer Plattform Komponenten des sozialen Netzwerkes TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland ein. Mit Hilfe des TikTok-Pixels können wir die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nachdem Klick auf eine Werbeanzeige von uns im sozialen Netzwerk TikTok auf unsere Plattform weitergeleitet wurden (sog. Conversion). Weitere Informationen zum Datenschutz bei TikTok finden Sie hier: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de>

Sollten Sie dieses Tracking-verfahren ablehnen, lässt sich das Speichern von Cookies auch über Ihren Internet Browser deaktivieren. Nutzen Sie gegebenenfalls die Hilfe-Funktion Ihres Browsers für weitere Informationen.

### **2.5.4. Andere Verwendungszwecke**

#### **tolino Cloud - Rakuten Kobo**

Die persönliche Bibliothek wird in der toline Cloud (Rakuten Kobo) über einem in der EU befindlichen Server vergebene Bibliotheks-Nummer aufgebaut. Dort werden alle Produkte

(Bücher, Zeitungen, Magazine) mit Ihren Metadaten (Titel, Autor, Verlag, ISBN, Ausgabe, Sprache, Seitenzahl, Ausgabedatum, Downloadlinks) gespeichert. Jetzt können alle registrierten Lesegeräte des Kunden die Produkte lokal laden und der Kunde kann seine Bücher lesen. Jedes selbst hochgeladene Buch wird mit den vom Kunden eingegebenen Metadaten ebenfalls in der persönlichen Bibliothek gespeichert. Aus lizenzrechtlichen Gründen werden von jedem Lesegeräte Name, Typ, ID und Betriebssystem gespeichert. Bei kundeninitiierten Rückmeldungen werden Zeit, Kundentext, ID und Name des Lesegerätes in der tolnio Cloud gespeichert. Die individuellen Lesedaten (Textmarkierungen, Eselsohren, Lesezeichen, Sortiereinstellung, Notizen) werden für jedes Produkt während des Lesens in der persönlichen Bibliothek gespeichert, nur die Lesegeräte des Kunden können diese Daten abrufen. Im Fehlerfall werden Zeit, Fehlerbeschreibung und das genutzte Produkt in der tolnio Cloud gespeichert.

## **2.6. Marketing / Werbung**

Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Marketing- und Werbezwecken. Die DSGVO erklärt eine solche Datenverarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) als grundsätzlich denkbar und als ein berechtigtes Interesse. Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und orientiert sich an der Frage, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Adressdaten ohne rechtlichem Erfordernis einer gesonderten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Von Zeit zu Zeit übermitteln wir u.a. im Wege des sogenannten Lettershopverfahrens Ihre postalischen Kontaktdaten an von uns besonders sorgfältige ausgewählte Vertragspartner, damit auch diese Sie über deren Produkte postalisch informieren können. Die zulässige Übermittlung erfolgt im Rahmen des berechtigten Interesses auf Grundlage der Interessenabwägung nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO.

### **Printwerbung**

Als Kunde erhalten Sie unsere Kataloge, gelegentlich Flyer, Gutscheine und ähnliche Werbemittel per Post. Dabei halten wir uns streng an die zulässigen Vorgaben des Gesetzes gegen den Unlauteren Wettbewerb. Die Verarbeitung Ihrer Adressdaten zu diesem Zweck erfolgt bis auf Widerspruch.

### **Elektronische Post**

#### **Newsletter**

Über unsere Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über Neuigkeiten, Sonderangebote, Trends, neue, attraktive und saisonale Produkte und Dienstleistungen oder sonstige Aktionen. Die Verwendung ihrer E-Mail Adresse für die Zusendung von Newslettern erfolgt nur, wenn Sie sich dafür angemeldet haben bzw. uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben oder auch ohne erforderliche Einwilligung von Gesetzes wegen (§ 7 Abs. 3 UWG), wenn sich der Newsletter auf „ähnliche Produkte“ Ihrer früheren Bestellungen bezieht. Zu statistischen Zwecken werten wir in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter geklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person welchen Link geklickt hat. Die Nutzung ihrer E-Mail Adresse für Kundenzufriedenheitsbefragungen im Rahmen einer Bestellung erfolgt ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung.

Zur Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse setzen wir bei der Anmeldung zu einem Newsletter das sogenannte Double-Optin Verfahren ein. Erst durch Anklicken eines Links in der Begrüßung E-Mail wird der Newsletter aktiviert.

Sie können Ihre erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. den Newsletter wieder abbestellen durch Klick auf den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters oder schreiben Sie eine E-Mail mit dem Betreff

"Abmelden" an [newsletter@westfalia.de](mailto:newsletter@westfalia.de). Andere Kosten als die zur Übermittlung nach den Basistarifen entstehen hierfür nicht.

Darüber hinaus speichert der Dienstleister Emarsys eMarketing Systems GmbH, Zeppelinstr. 2, D-85399 Hallbergmoos („Emarsys“) Cookies durch Ihren Web-Browser auf Ihrem Computer. Emarsys nutzt diese Cookies, um Ihren Browser wiederzuerkennen, so dass wir Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website erfassen und pseudonyme Nutzerprofile erstellen können. Die Auswertung des Nutzungsverhaltens ermöglicht uns, insbesondere unsere Newsletter, On-Site-Werbeinblendungen und Printwerbung besser auf Ihre persönlichen Interessen und Bedürfnisse ausrichten zu können und um unsere Webangebote zu verbessern. Dabei werden insbesondere folgende Daten erhoben:

- Haben Sie den Newsletter geöffnet? Und was haben Sie darin angeklickt?
- Wann und wie lange surfen Sie bei uns? Welche Produkte und Kategorien schauen Sie sich an?
- Wann und was haben Sie gekauft? Aus welcher Kategorie und zu welchem Betrag? Und: Haben Sie Ihre Bestellung abgebrochen und falls ja, wann und mit welchen Artikeln im Warenkorb?

Diese Daten verknüpfen wir mit Ihrem Account in Emarsys, sofern Sie sich bei uns für den Newsletter angemeldet und/oder ein Kundenkonto erstellt haben.

Die Speicherung der Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Diese Daten verknüpfen wir mit Ihrem Account in Emarsys, sofern Sie sich bei uns für den Newsletter angemeldet und/oder ein Kundenkonto erstellt haben.

Sie können der oben beschriebenen Cookie-basierten Erhebung und Auswertung Ihrer Nutzungsdaten auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [hier widersprechen](#).

Mehr zur Datensicherheit bei Emarsys erfahren Sie unter: <https://www.emarsys.com/de/datenschutzrichtlinie/>.

## **WhatsApp**

### **WhatsApp-Newsletter**

Mit dem Versenden einer Startnachricht „Start“ erklären Sie sich mit der Geltung der internen Datenschutzbestimmungen von Westfalia Werkzeug Commerce GmbH einverstanden.

Insbesondere willigen Sie gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO darin ein, dass Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, IP-Adresse, Profilbild sowie der Nachrichtenverlauf) im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Messengers gespeichert, verarbeitet und verwendet werden, um Nachrichten an Sie zu übermitteln. Für die Nutzung des Messenger Dienstes wird ein aktives Konto bei dem jeweiligen Anbieter benötigt.

Ihnen ist zudem bewusst, dass Westfalia Werkzeug Commerce GmbH zur Erbringung dieses Dienstes MessengerPeople GmbH, Seidlstraße 8, 80335 München als technischen Dienstleister und Auftragsverarbeiter einsetzt.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten ist stets frei widerrufbar; hierzu reicht eine entsprechende Benachrichtigung an Westfalia Werkzeug Commerce GmbH aus. Weitere Informationen sind in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien von Westfalia Werkzeug Commerce GmbH, den Messenger Diensten und MessengerPeople GmbH enthalten.

Den Empfang von WhatsApp Nachrichten können Sie jederzeit mit der Nachricht „Stop“ pausieren.

### **MessengerPeople GmbH**

Herzog-Heinrich-Str. 9  
80336 München  
+49 89 416173-192  
info@MessengerPeople.com  
<https://www.messengerpeople.com/>

Die Datenschutzerklärung von MessengerPeople GmbH finden Sie hier: <https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung/>

Darüber hinaus verknüpfen wir Ihre Mobilfunknummer mit Ihrem Account in Emarsys, sofern Sie sich bei uns für den Newsletter angemeldet und/oder ein Kundenkonto erstellt haben. Somit ist es uns möglich, unsere WhatsApp-Newsletter besser auf Ihre persönlichen Interessen und Bedürfnisse ausrichten zu können. Dabei werden beispielsweise folgende Daten für den WhatsApp-Newsletter-Versand genutzt:

- Wann und wie lange surfen Sie bei uns? Welche Produkte und Kategorien schauen Sie sich an?
- Wann und was haben Sie gekauft? Aus welcher Kategorie und zu welchem Betrag? Und: Haben Sie Ihre Bestellung abgebrochen und falls ja, wann und mit welchen Artikeln im Warenkorb?

### **Verantwortliche Anbieter der Messenger Dienste sind:**

WhatsApp Ireland Limited  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

Die Datenschutzerklärung von WhatsApp finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal#privacy-policy>

### **WhatsApp-Kundenservice**

Für die Bearbeitung von Kundenanfragen über WhatsApp arbeitet die Westfalia Werkzeug Commerce GmbH mit der MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, zusammen. Die Datenschutzerklärung von MessengerPeople finden Sie unter [www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung](http://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung)

Mit dem Versenden einer Startnachricht erkläre ich mich mit der Geltung der internen Datenschutzbestimmungen der Westfalia Werkzeug Commerce GmbH einverstanden.

Mir ist zudem bewusst, dass die Westfalia Werkzeug Commerce GmbH zur Erbringung dieses Dienstes MessengerPeople GmbH, Seidlstraße 8, 80335 München als technischen Dienstleister und Auftragsverarbeiter einsetzt.

Ihre persönlichen Daten werden von MessengerPeople ausschließlich für den Betrieb des Service – also zur Zustellung unserer Nachrichten - verwendet. Wir benötigen hierzu Ihre Telefonnummer, den von Ihnen verwendeten Messenger-Dienst, Informationen über die von Ihnen gelesenen und von Ihnen an uns versendeten Nachrichten sowie Ihren Profilnamen und -bild für den Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Angebots. Diese Daten werden weder von uns noch von MessengerPeople an Dritte weitergegeben.

Insbesondere willige ich gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO darin ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, IP-Adresse,

Profilbild sowie der Nachrichtenverlauf) im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Messengers gespeichert, verarbeitet und verwendet werden, um Nachrichten an mich zu übermitteln. Für die Nutzung des Messenger Dienstes wird ein aktives Konto bei dem jeweiligen Anbieter benötigt.

Meine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten ist stets frei widerrufbar; hierzu reicht eine entsprechende Benachrichtigung an die Westfalia Werkzeug Commerce GmbH aus.

Weitere Informationen sind in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Westfalia Werkzeug Commerce GmbH, den Messenger Diensten und MessengerPeople GmbH enthalten.

## **Vorteilsangebote**

Als Dankeschön bieten wir Ihnen nach dem Einkauf Vorteilsangebote von unserem Kooperationspartner, der salenti GmbH, Armenhausgasse 14, 86150 Augsburg, (nachfolgend: salenti) an.

Für eine Auswahl von für Sie interessanten Vorteilsangeboten werden salenti pseudonymisiert und verschlüsselt Anrede, Land, Postleitzahl, (pseudonymisierter) Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse übermittelt. Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird außerdem zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von salenti verwendet. Die IP-Adresse wird danach von salenti ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach 14 Tagen gelöscht.

Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots von Ihrem Browser übernommen. Erst bei Bestellung des Vorteilsangebots werden die Daten an salenti zur zweckgebundenen Weitergabe der Bestellung an den jeweiligen Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt. Ihre Daten werden danach von salenti pseudonymisiert für Analysen verwendet. Nach der Übermittlung ist ausschließlich der jeweilige Produkthanbieter für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Die vollständige Datenschutzerklärung von salenti finden Sie hier: <https://salenti.de/datenschutz>

## **Gutscheine**

Als Kunde profitieren Sie von unterschiedlichen Gutschein- und Rabattangeboten.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen Ihrer Gutscheineinlösung. Sofern Sie personalisierte Gutschein-codes oder Gutschein-codes in Ihrem Kundenkonto im Webshop einlösen, werden die Daten mit Ihren persönlichen Daten zusammengeführt. Bitte beachten Sie: Ein persönlicher Gutschein-code darf nicht veröffentlicht oder in sonstiger Weise gewerblich genutzt werden.

## **Datenschutzhinweise Sovendus GmbH**

**Gutscheinangebote** der Sovendus GmbH: Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) interessieren und auf das Gutschein-Banner klicken, werden von uns Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Zuvor wird bereits die IP-Adresse übermittelt, von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert. Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

**Vorteilsangebote** der Sovendus GmbH: Für die Auswahl eines für Sie regional aktuell interessanten Vorteilsangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt Anrede,

Geburtsjahr, Land, Postleitzahl, Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse sowie Straße und Hausnummer, Telefonnummer, Handynummer und AuftragsID und Auftragswert an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird außerdem zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden an Sovendus von uns außerdem Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots beim Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

## **Salenti**

Wir bieten Ihnen nach Ihrem Online-Einkauf auf unserer Website Vorteilsangebote der salenti GmbH an. Für eine Auswahl von für Sie interessanten Vorteilsangeboten werden salenti pseudonymisiert und verschlüsselt Anrede, Land, Postleitzahl und Ihre IP-Adresse übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots von Ihrem Browser übernommen. Erst bei Bestellung des Vorteilsangebots werden die Daten an salenti zur zweckgebundenen Weitergabe der Bestellung an den Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Nach der Übermittlung ist ausschließlich der jeweilige Produkthanbieter für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Die vollständige Datenschutzerklärung von salenti finden Sie hier: <https://salenti.de/datenschutz>

## **Telefon**

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Telefonnummer für Rückfragen im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder, um Sie über besondere Angebote aus dem Waren- und Dienstleistungssortiment von Westfalia und unserer Kooperationspartner zu informieren. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Näheres finden Sie in Ziffer 5 der Datenschutzerklärung unter „Widerruf von Einwilligungen/Widerspruch“.

## **3. Übermittlung von Daten**

### **Dienstleister – Datenverarbeitung im Auftrag**

Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Im Rahmen dieser sogenannten Auftragsverarbeitung werden unsere Geschäftspartner von uns sorgfältig ausgewählt und sind uns gegenüber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Art. 28 DSGVO zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten sowie zur Beachtung unserer eigenen Datenschutzstandards vertraglich verpflichtet. Insbesondere ist es unseren Auftragsverarbeitern nicht gestattet, die Daten unserer Kunden für werbliche Zwecke an Dritte weiterzugeben oder selbst kommerziell zu nutzen. Im Rahmen von sogenannten Auftragsverarbeitungen geben wir Ihre Daten insbesondere an folgende Empfänger weiter:

- Agenturen
- Auskunftsteien, Inkassodienstleister (Bonitätsprüfung, Forderungseintreibung)
- Behörden, sonstige staatliche Stellen
- Callcenter (Kundenbetreuung)
- Druckdienstleister, Lettershops
- Finanzdienstleister, Kreditinstitute • IT-Dienstleister, Rechenzentren • Konzerngesellschaften im Rahmen der Auftragsverarbeitung
- Kooperationspartner (Gewinnspiele, Partnerangebote, etc.)
- Lieferanten
- Logistikdienstleister, Post- & Kurierdienstleister

- Markt- und Meinungsforschungsunternehmen
- Newsletter-Versanddienstleister
- Telekommunikationsanbieter
- Unternehmensberater / Wirtschaftsprüfer / Steuerberater
- Versicherungen

Im Falle der Weitergabe in das Ausland sind die Unternehmen durch entsprechende eindeutige Verträge auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet worden. Zu Kundendienstzwecken werden ausschließlich für den Eingang von Kundendienstfragen personenbezogene Daten an die Firma TWP Bilgi Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri A.S., Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:199/6 Levent 199 Binasi, Levent - Sisli, Istanbul, Türkei übermittelt und dort verarbeitet. Sie können jederzeit Auskunft darüber erhalten, welche Datenkategorien von Kundendaten verarbeitet wurden. Mit beiden Unternehmen wurde eine Vereinbarung zum Datenschutz auf Basis von EU Standardvertragsklauseln geschlossen und die Unternehmen auf den Datenschutz verpflichtet. Wir überprüfen regelmäßig vor Ort die Einhaltung der Vereinbarung.

## Bonität und Terrorlisten

Zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos und zur Betrugsvermeidung verwenden wir ihre Adressdaten zur Einholung einer Bonitätsauskunft zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Scoring). Diese beziehen wir von der **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstrasse 244, 80807 München, **Bisnode Deutschland GmbH**, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt sowie der **Schufa Holding AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die **EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus** (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter von uns zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört. Daher ist es erforderlich, dass wir vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführen.

## 4. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen folgende (Betroffenen)Rechte gegenüber uns zu:

### Auskunft

Sie können einerseits eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden; 2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden; 3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden; 4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer; 5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; 6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; 7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden; 8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die



Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

## **Berichtigung, Einschränkung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung ihrer verarbeiteten, personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Die Daten in Ihrem Kundenkonto können Sie jederzeit im Bereich „Mein Konto“ einsehen, bearbeiten und löschen.

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit ihrer personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Unternehmens gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

## **Übertragbarkeit Ihrer Daten**

Weiterhin haben Sie jederzeit das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten an sich selbst oder einen Dritten übertragen zu lassen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. Bitte beachten Sie, dass wir nur Daten übertragen können, die auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.

## **Widerruf von Einwilligungen/Werbewiderspruch**

Haben Sie uns Ihre Einwilligung(en) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen erteilt, können Sie diese jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Gleiches gilt für Werbewidersprüche in Bezug auf die Zusendung von Newslettern ohne Einwilligungserfordernis mit der Empfehlung für sog. „ähnliche Waren“ im Zusammenhang mit dem vorherigen Kauf einer Ware (§ 7 Abs. 3 UWG). Bitte wenden Sie sich hierzu per E-Mail an [kundenservice@Westfalia.com](mailto:kundenservice@Westfalia.com) oder schriftlich an Westfalia Werkzeug Commerce GmbH, Kundenservice, Industriestr. 1 58093 Hagen.

Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link oder schreiben Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Abmelden" an [newsletter@Westfalia.de](mailto:newsletter@Westfalia.de). Alternativ können registrierte Nutzer den Newsletter auch unter „Mein Konto“ auf [www.Westfalia.de](http://www.Westfalia.de) abmelden.

Besonders möchten wir aber darauf hinweisen, dass ein Werbewiderspruch nur durch Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Adressdaten in einer Sperrliste umsetzbar ist. Sofern Sie eine vollständige Löschung der Daten wünschen, können wir Ihren Werbewiderspruch nicht mehr beachten. Infolge einer Neuerhebung Ihrer Daten kann es daher wieder zu einer Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken kommen.

Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie nach Erklärung Ihres Bewerbewiderspruches zeitnah dennoch für kurze Zeit Werbung erhalten. Dies liegt daran, dass wir mit einem mehrtägigen Vorlauf Werbekampagnen selektieren müssen und zwischenzeitlich eingegangene Widerrufe im laufenden Prozess nicht mehr berücksichtigt werden können.

## **Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

## **Löschung/Sperrung**

Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Andererseits sind wir verpflichtet, die entsprechenden Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Das Recht auf Löschung besteht im Wesentlichen nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. Aufbewahrungspflichten, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Beschwerderecht**

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## **5. Datensicherheit - Vertraulichkeit**

### **Datenübertragung mit SSL**

Wir sind uns bewusst, dass Datensicherheit beim Einkaufen im Internet für Sie ein wichtiges Thema ist. Aus diesem Grund verwenden wir zum Übertragen Ihrer persönlichen Daten (Adresse, Kundennummer, Bestelldaten ...) aus allen Bereichen die sogenannte SSL-Technik (Secure Socket Layer). Westfalia behandelt Ihre Daten somit nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Daten sind somit gegen unbefugten Zugriff geschützt.

## **Was ist SSL?**

Technisch gesehen ist SSL - übersetzt mit Secure Socket Layers - eine Verschlüsselungstechnologie. Ihre Bestellung wird zu einem Geheimcode verschlüsselt über das Internet geschickt. Nur der zentrale Westfalia-Rechner kann diese Bestellung entschlüsseln und die Bestellung bearbeiten. Westfalia seinerseits behandelt Ihre Informationen nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Bestellung kann deshalb von keiner unberechtigten Person gelesen werden, nur der Westfalia-Rechner hat den "Schlüssel", um Ihre Bestellung zu entschlüsseln. Weitere Informationen: [www.ssl.de](http://www.ssl.de)

## **Woran erkennen Sie eine sichere Bestellung per SSL?**

Bei einer sicheren Bestellung wird beim Aufruf eines SSL-geschützten Vorgangs in der Regel der ausdrückliche Hinweis erscheinen, dass Ihr Computer in den Sicherheitsmodus SSL eintritt. (Unter Umständen müssen Sie den Sicherheitshinweis mit "O.K." bestätigen). Weitere Informationen: Ihr Webbrowser enthält unter den Hilfefinweisen ausführliche Erklärungen über Sicherheitsverfahren und Verschlüsselung. Achten Sie auch auf das "s" in der URL - dies ist ein Hinweis, dass Ihre Bestellung im Internet sicher ist.

## **Google reCAPTCHA**

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## **5.1 Änderung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzhinweise jederzeit den tatsächlichen und rechtlichen Gegebenheiten anzupassen.